



Aurora

保守サポートプラン

トラブルはいつ襲ってくるかわかりません。PCの故障や、クライアントから難易度の高い発注を受けた時に発生した問題点等…。そこで Digimetrics 社日本代理店である DPSJ 社が提供する保守サポートプランに加入することで、トラブル発生時の不安要素を取り除くことができます。電話やメールでのサポート受付をはじめ、不意のマシントラブルへの代替機の提供、バージョンアップへの対応など、全てのトラブルサポートに対して専門の技術員が迅速に対応いたします。DPSJ は、皆様方が安心して業務運営を行えるよう全面的にバックアップいたします。

年間
サービス
契約

Aurora コントローラ向け セレクトケア (年間)

● Aurora コントローラのアップデート権を提供

"Aurora コントローラ" 向けメーカーサポートおよびメンテナンスアップデート / アップグレード権 (年間) : Aurora コントローラが稼働する物理的なマシン 1 台に対応

54,000 円 / 年間

Hydra Player 向けセレクトケア (年間)

● Hydra Player のアップデート権を提供

"Hydra Player" 向けメーカーサポートおよびメンテナンスアップデート / アップグレード権 (年間)

21,500 円 / 年間

年間
サービス
契約

Aurora 検査ユニット向け セレクトケア (年間)

● Aurora 検査ユニットのアップデート権を提供

"Aurora 検査ユニット" 向けメーカーサポートおよびメンテナンスアップデート / アップグレード権 (年間)

Standard 108,000 円 / 年間

Standard ※4本パック 323,000 円 / 年間

Professional 215,000 円 / 年間

Professional ※4本パック 540,000 円 / 年間

MXF 解析プラグイン向けセレクトケア (年間)

● MXF 解析プラグインのアップデート権を提供

"MXF 解析プラグイン" 向けメーカーサポートおよびメンテナンスアップデート / アップグレード権 (年間)

76,000 円 / 年間

HardingFPA 解析プラグイン向け セレクトケア (年間)

● HardingFPA 解析プラグインのアップデート権を提供

"HardingFPA 解析プラグイン" 向けメーカーサポートおよびメンテナンスアップデート / アップグレード権 (年間)

162,000 円 / 年間

メール無制限技術サポート (年間)

● メール無制限技術サポートを提供

メール技術サポートを提供 (年間) ※受付平日
10時～18時 受付後、原則 2 営業日以内
※1ユーザーまで利用可

60,000 円 / 年間

高可用性オプション向けセレクトケア (年間)

● 高可用性オプションのアップデート権を提供

"高可用性オプション" 向けメーカーサポートおよびメンテナンスアップデート / アップグレード権 (年間)

on Standard 201,000 円 / 年間

on Enterprise 344,000 円 / 年間

ソフトウェアインストール作業代行 (半日) ※

● ソフトウェアのインストール作業代行サービス

50,000 円～ / 回

現地設置・設定作業 (約半日) ※

● 現地にて機材の設置および設定を行います

50,000 円～ / 回

基本操作説明講習会 ※

● 機材導入時やご担当者引継ぎの際などに、基本操作の講習を行います。

50,000 円～ / 回

※ 東京圏*1 以外での対応では、東京からの出張費用 (実費)*2 を申し受けます。

※ 1 東京圏 … 離島を除く東京都内全域、千葉県千葉市まで、埼玉県さいたま市まで、神奈川県横浜市まで

※ 2 出張費 … 出張に伴う出張旅費 (および宿泊を伴う場合は宿泊費) の実費相当額

本資料に記載されている価格情報は作成当時のものです。記載の価格、製品仕様および外観等は予告なく変更される場合があります。予めご了承ください。

「Aurora」保守サポートプランについて

『「Aurora」保守サポートプラン』は、「Aurora」の発売元である日本デジタル・プロセッシング・システムズ株式会社（DPSJ）が提供する保守およびサービスのパッケージです。本パッケージのご購入については「Aurora」販売店にお問い合わせください。

本保守・サービスは、申込後のキャンセル及び中途解約はできません。また、お客様が本契約の解除、解約をなされましても、お支払いいただいた料金、消費税はお客様に返金いたしかねますのでご了承ください。

本サービスを受けた結果として、逸失利益、プログラムデータ類の消滅等が生じた場合に、それによる直接的、派生的、又は間接的損害に関し一切の責任を負いません。

諸般の事情により、保守・サービスの内容または価格を変更する場合があります。

「Aurora セレクトケア」は1年単位での契約となり、複数年の契約は原則できません。

前記の保守・サービス料金には消費税は含まれておりません。

■ セレクトケア

サービス期間内に新しいバージョンUPが提供された場合、バージョンUPを無料でダウンロードしてご利用いただけます。本サービスはソフトウェアのグレードの変更およびオプションの追加の際は適用されません。セレクトケアの期限が切れた場合、ソフトウェアの使用は可能ですが、期限切れ後に公開されたアップデートパッチ等を利用することはできません。

■ メール無制限技術サポート

機器をご使用いただく上で技術的な面で不明な点や困った点について、電子メールにてご相談に応じます。お問い合わせをいただけてから原則2営業日以内にご返答いたします。お問い合わせ内容によってはご返答までお時間をいただく場合があります。

本サービスは機器の技術的な問合せに対して指導、助言を行うものであり、お客様の実現しようとする内容まで保証するものではありません。また、ユーザーガイド、ヘルプ、ホームページFAQなどにより、お問合せへの回答が明確に示されている場合は、当該箇所を参照していただくことで回答とする場合があります。

■ ソフトウェアインストール作業代行（半日）

製品登録されているユーザー様からご依頼いただいた場合に、該当製品のバージョンアップや、初期状態に復旧するためのソフトウェアインストール作業を代行して行う、スポットサービスです。複数ライセンス、複数台の場合は別途ご相談ください。東京圏*1 以外の場合は、出張費*2 が別途必要となります。

インストール先のデータ保証は行っておりませんので、事前のバックアップを推奨しております。また、データの損失や登録製品以外（サードパーティ製品）の動作不良が生じたとしても、当社では責任を負いかねますので予めご了承ください。

※ 東京圏 ※1 以外での対応では、東京からの出張費用（実費）※2 を申し受けます。

※1 東京圏 … 離島を除く東京都内全域、千葉県千葉市まで、埼玉県さいたま市まで、神奈川県横浜市まで

※2 出張費 … 出張に伴う出張旅費（および宿泊を伴う場合は宿泊費）の実費相当額

本資料に記載されている価格情報は作成当時のものです。記載の価格、製品仕様および外観等は予告無く変更される場合があります。予めご了承ください。