

PCの故障や、クライアントから難易度の高い発注を受けた時に発生した問題点等…。そこで Wowza Media Systems 社日本代理店である DPSJ 社が提供する保守サポートプランに加入することで、トラブル発生時の不安要素を取り除くことができます。電話やメールでのサポート受付をはじめ、不意のマシントラブルへの代替機の提供、バージョンアップへの対応など、全てのトラブルサポートに対して専門の技術員が迅速に対応いたします。DPSJ は、皆方が安心して業務運営を行えるよう全面的にバックアップいたします。

年間契約	Wowza Streaming Engine Maintenance
<ul style="list-style-type: none"> Wowza Streaming Engine のアップデート権を提供 <p>Wowza Streaming Engine 向け購入 2 年目以降のメーカーサポートおよびメンテナンスアップデート権 (年間)</p>	<p>市場想定価格</p> <p>要問い合わせ</p>

年間契約	Wowza 標準メール技術サポート
<ul style="list-style-type: none"> メールによる技術サポートを提供 (年間 4 インシデントまで) <p>Wowza Streaming Engine 向け保守プラン: メール技術サポートを提供 (年間) ※受付平日 10 時～18 時 受付後、原則 2 営業日以内</p>	<p>市場想定価格</p> <p>60,000 円 / 年間 (税抜)</p>

ソフトウェアインストール代行 (半日)	
<p>スポットサービス: ソフトウェアのインストール作業代行 (東京圏以外の場合、出張費は別途)</p>	<p>市場想定価格</p> <p>50,000 円～ / 回 (税抜)</p>

ストリーミング配信環境構築実演 ※	
<ul style="list-style-type: none"> 配信環境の構築の実演を行います <p>Wowza サーバーを使用したストリーミング配信環境構築の実演 ※ Wowza サーバーの構築と設定のみ。視聴ページ制作については別途</p>	<p>市場想定価格</p> <p>50,000 円～ / 回 (税抜)</p>

基本操作説明講習会 (半日)	
<p>スポットサービス: ソフトウェアの基本操作の取説 (東京圏以外の場合、出張費は別途)</p>	<p>市場想定価格</p> <p>50,000 円～ / 回 (税抜)</p>

現地設置・設定作業 (半日)	
<p>スポットサービス: システム設置・設定の作業代行 (東京圏以外の場合、出張費は別途)</p>	<p>市場想定価格</p> <p>50,000 円～ / 回 (税抜)</p>

※ 東京圏*1 以外での対応では、東京からの出張費用 (実費)*2 を申し受けます。

*1 東京圏… 離島を除く東京都内全域、千葉県千葉市まで、埼玉県さいたま市まで、神奈川県横浜市まで

*2 出張費… 出張に伴う出張旅費 (および宿泊を伴う場合は宿泊費) の実費相当額

保守サポートプランについて



「Wowza Streaming Engine」保守サポートプランは、「Wowza Streaming Engine」の発売元である日本デジタル・プロセッシング・システムズ株式会社(DPSJ)が提供する保守およびサービスのパッケージです。本パッケージのご購入については「Wowza Streaming Engine」販売店にお問い合わせください。

本保守・サービスは、申込後のキャンセル及び中途解約はできません。また、お客様が本契約の解除、解約をなされましても、お支払いいただいた料金、消費税はお客様に返金いたしかねますのでご了承ください。

本サービスを受けた結果として、逸失利益、プログラムデータ類の消滅等が生じた場合に、それによる直接的、派生的、又は間接的損害に関し一切の責任を負いません。

諸般の事情により、保守・サービスの内容または価格を変更する場合があります。

「Wowza Streaming Engine Maintenance」は1年単位での契約となり、複数年の契約は原則できません。

前記の保守・サービス料金には消費税は含まれておりません。

Wowza Streaming Engine Maintenance

サービス期間内に新しいバージョンUPが提供された場合、バージョンUPを無料でダウンロードしてご利用いただけます。本サービスはソフトウェアのグレードの変更およびオプションの追加の際は適用されません。ソフトウェアメンテナンスの期限が切れた場合、ソフトウェアの使用は可能ですが、期限切れ後に公開されたアップデートパッチ等を利用することはできません。

ソフトウェアインストール作業代行(半日)

製品登録されているユーザー様からご依頼いただいた場合に、該当製品のバージョンアップや、初期状態に復旧するためのソフトウェアインストール作業を代行して行う、スポットサービスです。複数ライセンス、複数台の場合は別途ご相談ください。東京圏※1以外の場合は、出張費※2が別途必要となります。

インストール先のデータ保証は行っておりませんので、事前のバックアップを推奨しております。また、データの損失や登録製品以外(サードパーティ製品)の動作不良が生じたとしても、当社では責任を負いかねますので予めご了承ください。

メール技術サポート(インシデント管理)

機器をご使用いただく上で技術的な面で不明な点や困った点について、電子メールにてご相談に応じます。お問い合わせいただいた日から原則2営業日以内にご返答いたします。

お問い合わせ内容によってはご返答までお時間をいただく場合があります。

本サービスは機器の技術的な問合せに対して指導、助言を行うものであり、お客様の実現しようとする内容まで保証するものではありません。また、ユーザーガイド、ヘルプ、ホームページFAQなどにより、お問合せへの回答が明確に示されている場合は、当該箇所を参照していただくことで回答とする場合があります。

お客様のお問い合わせに含まれる「案件の件数」の最小単位を「インシデント」として定義し、原則1件のお問い合わせに対して1インシデントが消費されます。ただし、お客様のお問い合わせ内容に複数の案件が含まれていると弊社が判断した場合は、それぞれの案件を、最小単位であるインシデント毎に分割して対応させていただきます。

また、お問い合わせ内容が困難であると弊社で判断した場合、消費されるインシデント数が増加する場合があります。

インシデントは、弊社エンジニアがお問い合わせについて調査を開始した時点で消費されます。

なお、お客様のお問い合わせ内容が製品の不具合に起因するものと弊社が判断した場合、インシデントは消費されません。

また、エンジニアが調査を開始した後のお問い合わせのキャンセルはできません。

※ 東京圏※1以外での対応では、東京からの出張費用(実費)※2を申し受けます。

※1 東京圏… 離島を除く東京都内全域、千葉県千葉市まで、埼玉県さいたま市まで、神奈川県横浜市まで

※2 出張費… 出張に伴う出張旅費(および宿泊を伴う場合は宿泊費)の実費相当額